

MEMORIA OFICINAS MUNICIPALES DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Fecha de emisión: 07/02/2022

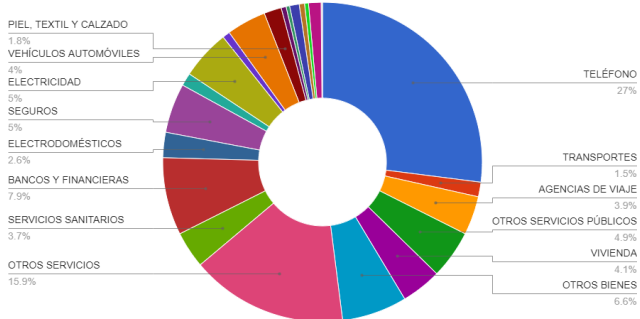
Fecha de inicio: 01/01/2021 - 31/12/2021

El nº real es mucho mayor, pero no da tiempo a registrarlas todas

Total **consultas** atendidas por sectores

	Email	Presencial	Teléfono	Total
AGENCIAS DE VIAJE	15	17	77	109
AGUA	8	1	27	36
ALIMENTACIÓN	1	1	8	10
BANCOS Y FINANCIERAS	28	41	149	218
ELECTRICIDAD	29	19	91	139
ELECTRODOMÉSTICOS	12	7	52	71
ENSEÑANZA	9	1	11	21
GAS	1	6	20	27
HOSTELERÍA	17	5	13	35
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	2	0	1	3
OTROS BIENES	91	28	64	183
OTROS SERVICIOS	47	22	372	441
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	107	4	25	136
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	13	4	32	49
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	10	0	5	15
SEGUROS	31	24	84	139
SERVICIOS SANITARIOS	19	19	65	103
TALLERES DE REPARACIÓN	4	2	8	14
TELÉFONO	128	112	510	750
TINTORERÍAS	0	0	1	1
TRANSPORTES	15	7	19	41
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	34	8	69	111
VENTAS POR CORREO	0	0	11	11
VIVIENDA	20	8	85	113
Total	641	336	1799	2776

Tipos de sectores

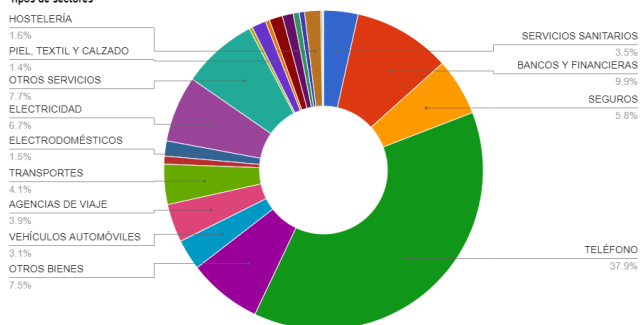


Total **reclamaciones** atendidas por sectores y resolución

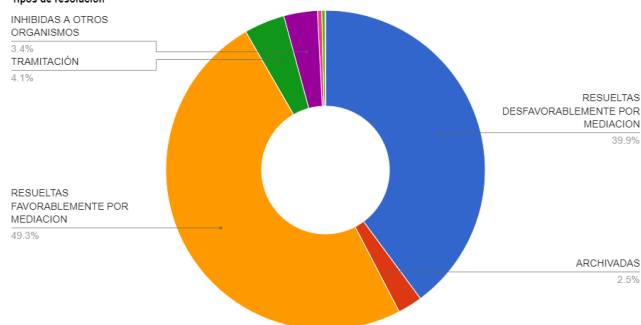
	1	2	3	4	5	6	7	8	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0	0	5	0	27	20	22	7	81
AGUA	1	4	0	0	2	11	4	1	23
ALIMENTACIÓN	3	0	0	0	1	4	3	0	11
BANCOS Y FINANCIERAS	6	0	0	1	5	74	114	6	206
ELECTRICIDAD	0	1	1	0	0	55	73	10	140
ELECTRODOMÉSTICOS	0	0	0	0	0	18	12	2	32
ENSEÑANZA	0	0	0	0	0	9	3	1	13
GAS	0	0	0	0	0	8	18	2	28
HOSTELERÍA	6	0	3	0	21	3	0	1	34
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0	0	0	0	0	1	0	0	1
OTROS BIENES	8	0	0	0	1	72	67	8	156
OTROS SERVICIOS	7	0	0	0	5	73	67	8	160
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0	1	0	0	2	10	4	0	17
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	2	1	0	0	2	13	12	0	30
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0	0	0	0	0	7	2	0	9
SEGUROS	0	0	0	0	3	59	53	6	121
SERVICIOS SANITARIOS	12	0	0	0	0	37	22	2	73
TALLERES DE REPARACIÓN	0	0	0	0	0	6	1	0	7
TELÉFONO	1	0	0	0	1	270	499	21	792
TINTORERÍAS	0	0	0	0	0	3	0	0	3
TRANSPORTES	3	0	0	0	0	37	37	8	85
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	3	0	0	0	1	41	17	3	65
VENTAS POR CORREO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIENDA	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Total	52	7	9	1	71	833	1030	86	2089

Leyendas	
1	ARCHIVADAS
2	DERIVADAS A ARBITRAJE
3	DERIVADAS A SERVICIOS TERRITORIALES
4	DESESTIMADA
5	INHIBIDAS A OTROS ORGANISMOS
6	RESUELTAS DESFAVORABLEMENTE POR MEDIACION
7	RESUELTAS FAVORABLEMENTE POR MEDIACION
8	TRAMITACIÓN

Tipos de sectores

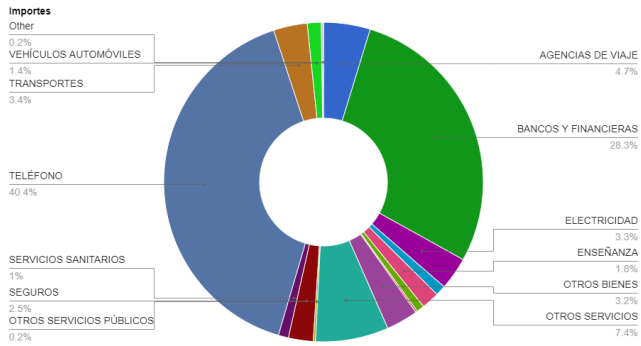


Tipos de resolución



Importe total conseguido en las reclamaciones atendidas por sectores (€)

	Total
AGENCIAS DE VIAJE	10484.01
AGUA	0
ALIMENTACIÓN	2.35
BANCOS Y FINANCIERAS	62862.49
ELECTRICIDAD	7326.99
ELECTRODOMÉSTICOS	2307.19
ENSEÑANZA	3994
GAS	1771.12
HOSTELERÍA	374
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0
OTROS BIENES	7149.93
OTROS SERVICIOS	16375.65
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	509.49
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	278.33
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	230.87
SEGUROS	5552.13
SERVICIOS SANITARIOS	2278.83
TALLERES DE REPARACIÓN	0
TELÉFONO	89573.74
TINTORERÍAS	0
TRANSPORTES	7573.29
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	3125.43
VENTAS POR CORREO	0
VIVIENDA	0
Total	221769.84



Total denuncias atendidas por sectores y resolución

	1	2	3	4	5	6	7	8	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALIMENTACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCOS Y FINANCIERAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELECTRICIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELECTRODOMÉSTICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENSEÑANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOSTELERÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS BIENES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS SERVICIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGUROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVICIOS SANITARIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TALLERES DE REPARACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TELÉFONO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TINTORERÍAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VENTAS POR CORREO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIENDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Leyendas	
1	ARCHIVADAS
2	DERIVADAS A ARBITRAJE
3	DERIVADAS A SERVICIOS TERRITORIALES
4	DESESTIMADA
5	INHIBIDAS A OTROS ORGANISMOS
6	RESUELTAS DESFAVORABLEMENTE POR MEDIACION
7	RESUELTAS FAVORABLEMENTE POR MEDIACION
8	TRAMITACIÓN

Tipos de sector

TELÉFONO
100%



Tipos de resolución

RESUELTAS
FAVORABLEMENTE POR
MEDIACION
100%

